

DO REGULAMINU ORGANIZACYJNEGO
PODMIOTU LECZNICZEGO „ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ” W KŁODZKU

1. Prawa pacjenta

1. Prawo do świadczeń zdrowotnych
2. Prawo do informacji
3. Prawo do informacji z nim związanych
4. Prawo do wyrażania zgody na udzielanie świadczeń zdrowotnych
5. Prawo do poszanowania intymności i godności pacjenta
6. Prawo do dokumentacji medycznej
7. Prawo do zgłaszania sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza
8. Prawo do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego
9. Prawo do opieki duszpasterskiej
10. Prawo do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie
11. Prawo do skargi.

I. Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych

1. Pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej.
2. Pacjent ma prawo, w sytuacji ograniczonych możliwości udzielenia odpowiednich świadczeń zdrowotnych, do przejrzystej, obiektywnej, opartej na kryteriach medycznych, procedury ustalającej kolejność dostępu do tych świadczeń.
3. Pacjent ma prawo żądać, aby udzielający mu świadczeń zdrowotnych:
lekarz zasięgnął opinii innego lekarza lub zwołał konsylium lekarskie,
pielęgniarka (położna) zasięgnęła opinii innej pielęgniarki (położnej)
4. Lekarz może odmówić zwołania konsylium lekarskiego lub zasięgnięcia opinii innego lekarza, jeżeli uzna, że żądanie jest bezzasadne. Przepis ten dotyczy również pielęgniarki (położnej).
5. Pacjent ma prawo do natychmiastowego udzielenia świadczeń zdrowotnych ze względu na zagrożenie zdrowia lub życia.
6. W przypadku porodu pacjentka ma prawo do uzyskania świadczeń zdrowotnych związanych z porodem.
7. Pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych udzielanych z należytą starannością.

II. Prawo pacjenta do informacji

1. Pacjent ma prawo do informacji o swoim stanie zdrowia.
2. Pacjent, w tym małoletni, który ukończył 16 lat, lub jego ustawowy przedstawiciel mają prawo do uzyskania od lekarza przystępnej informacji o stanie zdrowia pacjenta, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, wynikach leczenia oraz rokowaniu.
3. Pacjent małoletni, który nie ukończył 16 lat, ma prawo do uzyskania od lekarza informacji o stanie zdrowia w zakresie i formie potrzebnej do prawidłowego przebiegu procesu diagnostycznego lub terapeutycznego.
4. Pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta.

5. Pacjent ma prawo do informacji o rodzaju i zakresie świadczeń zdrowotnych udzielanych przez podmiot leczniczy „Zespół Opieki Zdrowotnej” w Kłodzku, w tym o profilaktycznych programach zdrowotnych realizowanych przez jednostkę.

III Prawo pacjenta do tajemnicy informacji z nim związanych

1. Pacjent ma prawo do zachowania w tajemnicy przez osoby wykonujące zawód medyczny, informacji z nim związanych, w szczególności ze stanem jego zdrowia.

IV. Prawo pacjenta do wyrażenia zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych

1. Pacjent ma prawo do wyrażenia zgody na udzielenie określonych świadczeń zdrowotnych lub odmowy takiej zgody.

2. Pacjent, w tym małoletni, który ukończył 16 lat, ma prawo do wyrażenia zgody na przeprowadzenie badania lub udzielenie innych świadczeń zdrowotnych przez lekarza.

3. Pacjent małoletni, który ukończył 16 lat, osoba ubezwłasnowolniona albo pacjent chory psychicznie lub upośledzony umysłowo, lecz dysponujący dostatecznym rozeznanie, ma prawo do wyrażenia sprzeciwu co do udzielenia świadczenia zdrowotnego, pomimo zgody przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego.

V. Prawo do poszanowania intymności i godności pacjenta.

1. Pacjent ma prawo do poszanowania intymności i godności, w szczególności w czasie udzielania mu świadczeń zdrowotnych.

2. Pacjent ma prawo do umierania w spokoju i godności. W stanie terminalnym pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych zapewniających łagodzenie bólu i innych cierpień.

3. Przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych może być obecna osoba bliska. Brak zgody na obecność osoby bliskiej może nastąpić w przypadku wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjenta.

VI. Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej

1. Pacjent ma prawo do dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej jego stanu zdrowia oraz udzielonych mu świadczeń zdrowotnych (sposób udostępniania określony w wewnętrznej procedurze).

2. Podmiot leczniczy „Zespół Opieki Zdrowotnej” w Kłodzku udostępnia dokumentację medyczną pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu, bądź osobie upoważnionej przez pacjenta.

3. Po śmierci pacjenta, prawo wglądu w dokumentację medyczną ma osoba upoważniona przez pacjenta za życia.

VII. Prawo pacjenta do zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza

1. Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy mogą wnieść sprzeciw wobec opinii albo orzeczenia, jeżeli opinia albo orzeczenie ma wpływ na prawa lub obowiązki pacjenta wynikające z przepisów prawa.

VIII. Prawo pacjenta do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego

1. Pacjent przebywający w podmiocie leczniczym ma prawo do kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami.

2. Pacjent ma prawo do odmowy kontaktu z osobami wymienionymi w pkt 1.

2. Pacjent ma prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej. Przez dodatkową opiekę, rozumie się opiekę, która nie polega na udzielaniu świadczeń zdrowotnych, w tym także opiekę sprawowaną nad pacjentką w warunkach ciąży, porodu i połogu.

IX. Prawo pacjenta do opieki duszpasterskiej

1. Pacjent ma prawo do opieki duszpasterskiej.
2. W sytuacji pogorszenia się stanu zdrowia lub zagrożenia życia personel medyczny umożliwia pacjentowi kontakt z duchownym jego wyznania.

X. Prawo pacjenta do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie

1. Pacjent ma prawo w podmiocie leczniczym „Zespół Opieki Zdrowotnej” w Kłodzku do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie (sposób postępowania określony w wewnętrznej procedurze).

XI. Prawo pacjenta do skargi

1. Pacjent lub osoba reprezentująca jego prawa, jeżeli uzna, że wymienione wyżej prawa zostały naruszone może:
 - a) zwrócić się z interwencją do bezpośredniego przełożonego osoby udzielającej świadczenie zdrowotne,
 - b) do Pełnomocnika ds. Ochrony Praw Pacjenta;
 - c) do Dyrektora podmiotu leczniczego.
2. W razie niezadowolającego załatwienia skargi, pacjent może zwrócić się o jej rozpatrzenie do:
 - a) Rzecznika Praw Pacjenta w DOW NFZ we Wrocławiu,
 - b) Biura Praw Pacjenta przy Ministerstwie Zdrowia.
3. Jeżeli naruszenie prawa dotyczyło braku należytej staranności w wykonywanej praktyce medycznej, popełnionych błędów w leczeniu, postępowania sprzecznego z zasadami etyki zawodowej pacjent może zwrócić się do Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej, który działa przy Okręgowej i Naczelnej Izbie Lekarskiej oraz Okręgowej i Naczelnej Izbie Pielęgniarek i Położnych.
4. Pacjent może skierować sprawę do sądu, jeżeli w wyniku działania lub zaniechania szpitala lub osoby sprawującej opiekę nad pacjentem naruszono dobro osobiste lub wyrządzono szkodę materialną w rozumieniu kodeksu cywilnego, natomiast gdy zachodzi podejrzenie, że zdarzenie ma związek z czynem karnym pacjent ma prawo złożyć skargę do prokuratury.

XII. Zbiór praw pacjenta został opracowany w oparciu o ustawę z dnia 06.11.2008r o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

2. Obowiązki pacjenta

1. Pacjent jest obowiązany do:
 - a) przestrzegania obowiązujących przepisów prawa i regulaminów szpitalnych (w tym regulaminu organizacyjnego).
 - b) przestrzegania rozkładu dnia w oddziale, w którym jest hospitalizowany.

DYREKTOR
„Zespół Opieki Zdrowotnej” w Kłodzku
57-300 KŁODZKO, Al. Szpitalna 1a
dr n. o zdr. Jadwiga Radziejewska